**LUPA USER ID/EMAIL , LUPA PASSWORD, PENGGANTIAN EMAIL**

1. **LUPA USER ID/EMAIL PERUSAHAAN**

Apabila Penyedia lupa User ID atau Email Perusahaan, maka penyedia dapat datang langsung ke LPSE tempat penyedia mendaftar.

Dengan menunjukan :

1. KTP Pimpinan
2. NPWP Perusahaan
3. Akta Pendirian Perusahaan.
4. **PENGGANTIAN EMAIL PENYEDIA**

Penyedia dapat melakukan penggantian email perusahaan dengan cara mengirimkan surat permohonan perubahan Email Perusahaan kepada Kepala UKPBJ Kabupaten Kepulauan Yapen.

Format Surat pergantian email dan persyaratan terlampir

1. **LUPA PASSWORD PENYEDIA**

Apabila Penyedia Lupa Password maka dipastikan terlebih dahulu :

* User ID Perusahaan ( *Apabila lupa dapat datang langsung ke LPSE* )
* Email Perusahaan yang terdaftar ( *apabila lupa dapat melakukan permohonan penggantian email* *pada LPSE tempat mendaftar* ).

**CARA RESET PASSWORD :**



1. Kunjungi halaman <https://sikap.lkpp.go.id/adp/reset-password>
2. Masukan User Id, Email dan Kode Keamanan lalu Klik “Kirim”

( *Konfirmasi Reset Password akan dikirimkan melalui email pelaku usaha yang terdaftar* )

1. Buka email pelaku usaha, klik Reset Password
2. Masukkan Password baru sampai password meter menunjukan warna Hijau, klik “kirim”

( *Password standar minimal 8 Huruf, kombinas huruf besar, huruf kecil, angka dan Karakter khusus* )